

Số: 103/BC-UBND

Trí Quả, ngày 18 tháng 5 năm 2026

BÁO CÁO
Kết quả Chuyển đổi số tháng 5 năm 2026

Căn cứ Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

Ủy ban nhân dân phường báo cáo Kết quả Chuyển đổi số tháng 5 năm 2026, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Về công tác tuyên truyền

Tiếp tục tuyên truyền phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về chuyển đổi số; Tuyên truyền về xây dựng và phát triển chính quyền số để góp phần tạo môi trường chính quyền thân thiện, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, phục vụ phát triển kinh tế - xã hội địa phương.

2. Về Ứng dụng CNTT trong nội bộ các cơ quan

- Hiện nay có 100% cán bộ, công chức và các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND phường được cấp và sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ; 100% chứng thư số của cán bộ, công chức, viên chức thuộc UBND phường đã được thay đổi thông tin và cấp mới để kịp thời ký và ban hành các văn bản.

- Kết quả xử lý hồ sơ công việc và ký số văn bản điện tử trên địa bàn phường: Tính từ ngày 15/4/2026 đến ngày 15/5/2026 UBND phường ban hành 157 văn bản, trong đó ký số 157 văn bản đạt tỉ lệ 100%.

- Xử lý phản ánh kiến nghị: Tính từ 15/4/2026 đến 15/5/2026 UBND phường đã tiếp nhận 05 phản ánh kiến nghị. Trong đó: 05 phản ánh đã xử lý đạt tỷ lệ: 100%.

- Các chi bộ sử dụng ứng dụng sổ tay đảng viên điện tử để điểm danh đảng viên trước khi tiến hành sinh hoạt chi bộ thường kỳ.

- Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ thay đổi các thông tin hiển thị, đường dẫn liên kết, các danh mục cơ quan, tổ chức trên các hệ thống phần mềm dùng chung như: Hệ thống quản lý văn bản điều hành, Cổng thông tin điện tử, Cổng dịch vụ công bảo đảm thông suốt, không bị gián đoạn.

- Hoàn thành việc thực hiện nhiệm vụ trực tiếp kê khai thông tin, nhập dữ liệu vào phiếu điều tra online trong Phần mềm Điều tra trực tuyến “Hệ thống Điều tra cơ sở hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập năm 2026” theo hướng dẫn của Bộ Nội vụ, Ban Chỉ đạo Trung ương.

3. Về Ứng dụng CNTT phục vụ người dân, doanh nghiệp

- Tình hình xử lý các thủ tục hành chính: Tính từ ngày 15/4/2026 đến ngày 15/5/2026 tiếp nhận 550 hồ sơ, trong đó: Trực tuyến 465 hồ sơ đạt 84.54%; Trực tiếp 85 hồ sơ đạt 15.46%; số hồ sơ đã giải quyết 513 hồ sơ đạt 93.27%; số hồ sơ đang giải quyết (trong hạn) 37 hồ sơ đạt 100%; số hồ sơ quá hạn 00 hồ sơ; số hóa hồ sơ đạt 100%.

- Công Thông tin điện tử phường: Tính từ 15/4/2026 đến ngày 15/5/2026 đã đăng tải được 78 tin, bài... lên Cổng thông tin điện tử của phường.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Đến nay, công tác chuyển đổi số trên địa bàn phường đã đạt được những kết quả tích cực: Cấp ủy đảng, chính quyền, cơ quan, đơn vị đã tích cực ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác chỉ đạo, điều hành; sử dụng hiệu quả các phần mềm dùng chung của tỉnh như: Hệ thống quản lý văn bản điều hành, cổng dịch vụ công... Các đơn vị triển khai, thực hiện có sự phối hợp chặt chẽ, thường xuyên trao đổi, chia sẻ những khó khăn, vướng mắc để đưa ra cách giải quyết.

- Việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến phục vụ giải quyết thủ tục hành chính qua mạng đã tạo tiền đề cho việc xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số trên địa bàn phường.

2. Hạn chế

Mặc dù quá trình chuyển đổi số phường Trí Quả thời gian qua đã đạt được một số kết quả nhất định. Tuy nhiên, quá trình chuyển đổi số của phường còn một số hạn chế:

- Hệ thống máy móc, cơ sở vật chất còn cũ, chưa đáp ứng đầy đủ cho nhiệm vụ chuyển đổi số của địa phương.

- Trình độ công nghệ thông tin của một số cán bộ, công chức, viên chức còn hạn chế.

- Một bộ phận người dân việc sử dụng các thiết bị thông minh, kỹ năng về công nghệ thông tin có nhiều hạn chế.

- Nhiều doanh nghiệp, hộ kinh doanh trên địa bàn phường còn chưa chủ động tiếp cận, ứng dụng, phát triển công nghệ hiện đại; Công tác đấu tranh với tội phạm trên không gian mạng, bảo đảm an toàn, an ninh mạng còn khó khăn, thách thức.

III. ĐỀ XUẤT

Đề nghị UBND tỉnh quan tâm mua sắm các trang, thiết bị để phục vụ Ứng dụng công nghệ thông tin và Chuyển đổi số cho các cơ quan, đơn vị. Đồng thời tổ chức các lớp tập huấn chuyên sâu cho cán bộ, công chức, viên chức của phường

để nâng cao trình độ công nghệ thông tin phục vụ công tác chuyển đổi số tại địa phương.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện Chuyển đổi số tháng 5 năm 2026 của UBND phường Trí Quả./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ (b/c);
- Thường trực: Đảng ủy, HĐND phường (b/c);
- Chủ tịch, các Phó chủ tịch UBND phường;
- Lưu: VT, VHXX.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Chính Bảo