

Số: /BC-UBND

Trí Quả, ngày tháng 5 năm 2026

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Quyết định số 23-QĐ/TW ngày 30/7/2021 của Bộ chính trị về việc ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị

Thực hiện Văn bản số 201-CV/ĐU ngày 13/5/2026 của Đảng ủy Trí Quả về việc khẩn trương báo cáo tổng kết 5 năm thực hiện Quy chế 23; UBND phường Trí Quả báo cáo kết quả cụ thể như sau:

Phần mở đầu

Căn cứ Nghị quyết số 1658/NQ-UBTVQH15 ngày 16/6/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội khóa XV về sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã của tỉnh Bắc Ninh năm 2025; Quyết định số 1454 -QĐ/TU, ngày 17/6/2025 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Bắc Ninh về việc thành lập phường Trí Quả trên cơ sở sáp nhập từ 03 xã, phường: Thanh Khương, Trí Quả, Đình Tổ với tổng diện tích tự nhiên 19,95 km², quy mô dân số 34.574 người. Từ đây, không gian được mở rộng, phường có nhiều dư địa, tiềm năng, thế mạnh để phát triển nhanh và bền vững; cán bộ, đảng viên và Nhân dân phấn khởi, tin tưởng sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền, tạo ra động lực và thời cơ phát triển mới.

Theo Quyết định số 384/QĐ-UBND ngày 10/02/2026 của UBND tỉnh Bắc Ninh về việc phân loại đơn vị hành chính cấp xã năm 2026, phường Trí Quả là đơn vị hành chính cấp xã phân loại I. Hiện nay, phường có 14 tổ dân phố, 10 trường học (04 trường Mầm non, 03 trường Tiểu học, 02 trường THCS và 01 trường Tiểu học và THCS).

Phường Trí Quả là một trong những khu vực phát triển năng động của tỉnh Bắc Ninh, nổi bật với hệ thống hạ tầng đồng bộ, giao thông thuận tiện và môi trường sống chất lượng. Với vị trí địa lý thuận lợi, phường Trí Quả có hệ thống giao thông kết nối thuận lợi, bao gồm các tuyến đường lớn như Quốc lộ 17, đường tỉnh 282, giúp di chuyển đến Hà Nội và các tỉnh lân cận dễ dàng. Đây cũng là khu vực có tiềm năng phát triển mạnh về bất động sản, thương mại và công nghiệp. Dự án đường kết nối sân bay Gia Bình (Bắc Ninh) về Hà Nội đi qua địa bàn phường, là dự án giao thông chiến lược, tạo trục huyết mạch mới, kết nối đồng bộ Sân bay Gia Bình với Thủ đô, thúc đẩy mạnh mẽ phát triển kinh tế - xã hội, đô thị, logistics và dịch vụ chất lượng cao ở khu vực Đông Bắc Hà Nội và Bắc Ninh, mở rộng không gian vùng Thủ đô và tăng cường liên kết vùng đồng bằng sông Hồng. Tuyến đường này hoàn thành sẽ tạo động lực phát triển đột phá, đặc biệt

cho phường, góp phần vào mục tiêu phát triển nhanh và bền vững của khu vực.

Phường Trí Quả là vùng đất có lịch sử - văn hóa lâu đời, gần như hội tụ đủ truyền thống, bản sắc của nền văn hiến Bắc Ninh - Kinh Bắc. Hiện trên địa bàn phường Trí Quả có 37 di tích nằm trong danh mục kiểm kê di tích của tỉnh Bắc Ninh, trong đó xếp hạng quốc gia đặc biệt 02 di tích, xếp hạng quốc gia 06 di tích, xếp hạng cấp tỉnh 19 di tích. Gắn liền với các di tích lịch sử văn hóa tiêu biểu là các lễ hội truyền thống được tổ chức hàng năm với nhiều nghi thức, phong tục độc đáo, đặc sắc đã được nhận diện, kiểm kê, đưa vào danh sách bảo tồn và phát huy giá trị.

Phần thứ nhất

KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN QUY CHẾ 23

I. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện

1. Công tác tổ chức học tập, quán triệt Quy chế 23

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt khai triển nội dung Quyết định số 23-QĐ/TW ngày 30/7/2021 của Bộ chính trị về việc ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị và các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác dân vận và phong trào thi đua “Dân vận khéo”. Tổ chức quán triệt, tuyên truyền nội dung Quy chế số 23 thông qua các hội nghị, cuộc họp giao ban, sinh hoạt chi bộ, sinh hoạt chuyên đề, các buổi tuyên truyền tại khu dân cư; tuyên truyền thông qua hệ thống loa truyền thanh, Cổng thông tin điện tử, nhóm Zalo...

Đồng thời, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tăng cường công tác tuyên truyền, vận động nâng cao nhận thức, quan điểm về vai trò của quần chúng nhân dân, của Đảng; làm tốt công tác tuyên truyền, vận động các cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thực hiện các chỉ thị, nghị quyết của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; đặc biệt là đẩy mạnh phong trào thi đua “Dân vận khéo” ở các cơ quan, đơn vị, nhằm xây dựng và phát huy sức mạnh khối đại đoàn kết toàn dân.

Thông qua công tác học tập, quán triệt, nhận thức của 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về vị trí, vai trò của công tác dân vận tiếp tục được nâng lên. Đội ngũ cán bộ, công chức đã có chuyển biến tích cực trong tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ Nhân dân, tác phong, lề lối làm việc và thái độ giao tiếp trong thực thi công vụ; chú trọng gần dân, lắng nghe ý kiến Nhân dân, nâng cao chất lượng giải quyết công việc.

Công tác cải cách hành chính, thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, tiếp công dân, giải quyết kiến nghị, phản ánh của Nhân dân được quan tâm thực hiện; vai trò giám sát, phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể tiếp tục được phát huy. Nhân dân trên địa bàn tích cực tham gia các phong trào thi đua yêu nước, phong trào “Dân vận khéo”, xây dựng đô thị văn minh, bảo vệ môi trường, giữ gìn

an ninh trật tự và thực hiện các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương.

2. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

Tăng cường sự phối hợp, chỉ đạo trong công tác dân vận giữa các cơ quan, đơn vị với cấp uỷ và các tổ chức đoàn thể. Chú trọng việc gắn xây dựng với tiến hành quy chế dân chủ ở cơ sở, phát huy quyền làm chủ của dân chúng trong tham dự giám sát, phản biện và điều hành xã hội, khắc phục những vấn đề có liên quan trực tiếp tới quyền và trách nhiệm của mình. Thủ trưởng cơ quan và người đứng đầu các đơn vị và các cán bộ, công chức, viên chức lắng nghe, tiếp thu ý kiến của Nhân dân, nâng cao chất lượng giải quyết công việc.

Công tác dân vận đạt được nhiều kết quả nhất là huy động nguồn lực trong việc thực hiện giải phóng mặt bằng, phổ biến, giáo dục pháp luật phục vụ công tác thu hồi, bồi thường, giải phóng mặt bằng khi nhà nước thu hồi đất, chỉnh trang đô thị ở các tổ dân phố. Căn cứ Nghị quyết của Đảng uỷ, HĐND phường, UBND phường xây dựng chỉ thị, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, an ninh, quốc phòng hàng năm.

Thực hiện nghiêm túc công tác cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện đáp ứng nhu cầu giao dịch của nhân dân; đổi mới lề lối làm việc, chấn chỉnh thái độ phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ công chức nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

Trong thời gian qua, công tác dân vận được thực hiện có trọng tâm, trọng điểm, phù hợp với yêu cầu thực tiễn, bám sát nhiệm vụ chính trị của địa phương, đơn vị, hướng về cơ sở, bám sát địa bàn. Tập trung chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tuyên truyền, vận động nhân dân thực hiện tốt đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, chủ trương, kế hoạch phát triển kinh tế xã hội, quốc phòng an ninh của địa phương.

3. Việc tổ chức thực hiện Quy chế 23

Tập trung triển khai thực hiện nghiêm túc Quy chế 23 của Bộ Chính trị về công tác dân vận của hệ thống chính trị gắn với thực hiện nhiệm vụ chính trị, phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng - an ninh tại địa phương.

Trên cơ sở các văn bản chỉ đạo của cấp trên, UBND phường lồng ghép nội dung công tác dân vận vào quá trình thực hiện nhiệm vụ chuyên môn, xây dựng chương trình, kế hoạch triển khai thực hiện nhiệm vụ chính trị nhất là trong công tác giải phóng mặt bằng, cải cách hành chính, giải quyết thủ tục hành chính, tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và các nhiệm vụ liên quan trực tiếp đến quyền, lợi ích của Nhân dân.

Công tác dân vận trong giải phóng mặt bằng được quan tâm thực hiện; phát

huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội, cán bộ, đảng viên, người có uy tín tại khu dân cư trong tuyên truyền, vận động tạo sự đồng thuận trong Nhân dân. Nhiều hộ dân đã đồng thuận, tự nguyện bàn giao mặt bằng, góp phần đẩy nhanh tiến độ triển khai các dự án.

Công tác cải cách hành chính tiếp tục được chú trọng; các thủ tục hành chính được niêm yết công khai, minh bạch; việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ cho tổ chức, cá nhân được thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, tạo điều kiện thuận lợi cho Nhân dân trong giao dịch hành chính.

UBND phường duy trì thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân định kỳ và thường xuyên; kịp thời tiếp nhận, xem xét, giải quyết các kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định của pháp luật; tập trung giải quyết các vấn đề bức xúc, nổi cộm ngay từ cơ sở, hạn chế phát sinh đơn thư vượt cấp, kéo dài.

Đội ngũ cán bộ, công chức được quán triệt nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ, ý thức phục vụ Nhân dân; thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ và tạo sự hài lòng của Nhân dân.

Bên cạnh đó, UBND phường đã quan tâm chỉ đạo triển khai các mô hình “Dân vận khéo” trên các lĩnh vực như cải cách hành chính, bảo vệ môi trường, giải phóng mặt bằng, giữ gìn an ninh trật tự... góp phần tạo sự đồng thuận trong Nhân dân, nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ chính trị tại địa phương.

II. Kết quả đạt được

1. Xây dựng, tổ chức thực hiện chương trình, kế hoạch triển khai chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước liên quan đến công tác dân vận

Tập trung quán triệt, triển khai đầy đủ, kịp thời các chủ trương, nghị quyết của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước liên quan đến công tác dân vận đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân trên địa bàn bằng nhiều hình thức phù hợp. Nội dung quán triệt tập trung vào các quan điểm, mục tiêu, nhiệm vụ về công tác dân vận trong tình hình mới; nâng cao trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức trong thực hiện phong cách “trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”; phát huy vai trò của Nhân dân trong tham gia giám sát, phản biện xã hội và thực hiện các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương.

Thường xuyên lồng ghép nội dung công tác dân vận vào quá trình thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của từng bộ phận, gắn công tác dân vận với việc thực hiện cải cách hành chính, giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân và thực hiện các nhiệm vụ chính trị trọng tâm của địa phương. Trong quá trình triển khai

các nhiệm vụ, nhất là công tác giải phóng mặt bằng, quản lý trật tự đô thị, vệ sinh môi trường, xây dựng đô thị văn minh, UBND phường chú trọng thực hiện tốt công tác tuyên truyền, vận động, đối thoại, tạo sự đồng thuận trong Nhân dân; kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của người dân để giải quyết hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền xem xét giải quyết theo quy định.

Hàng năm, căn cứ các chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao, UBND phường xây dựng và ban hành các chỉ thị, chương trình, kế hoạch triển khai thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng - an ninh gắn với thực hiện hiệu quả công tác dân vận chính quyền. Đồng thời, ban hành các văn bản chỉ đạo về cải cách hành chính, chuyển đổi số, nâng cao đạo đức công vụ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; triển khai các giải pháp bảo vệ môi trường, chỉnh trang đô thị, xây dựng tuyến phố văn minh nhằm nâng cao chất lượng đời sống Nhân dân; cụ thể như: Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 01/7/2025 về phát triển kinh tế - xã hội 06 tháng cuối năm 2025; Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 01/7/2025 về thực hiện công tác phòng, chống tội phạm và vi phạm pháp luật 06 tháng cuối năm 2025; Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 01/7/2025 về thực hiện công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2025; Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 29/7/2025 về ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số phường Trí Quả năm 2025; Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 31/7/2025 về cải cách hành chính Nhà nước 06 tháng cuối năm 2025; Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 20/8/2025 về thực hiện Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 11/8/2025 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ và Kế hoạch số 07-KH/TU ngày 25/7/2025 của BTV Tỉnh uỷ về thực hiện Nghị quyết số 57- NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Kế hoạch số 62/KH-UBND ngày 01/10/2025 về cải cách hành chính phường Trí Quả giai đoạn 2025 – 2030; Kế hoạch số 103/KH-UBND ngày 22/12/2025 về cải cách hành chính phường Trí Quả năm 2026; Kế hoạch số 107/KH-UBND ngày 22/12/2025 về phát triển kinh tế - xã hội 05 năm 2026 – 2030; Kế hoạch số 68/KH-UBND ngày 06/5/2026 về tiếp tục tổ chức triển khai thực hiện đất dân cư dịch vụ phường Trí Quả, tỉnh Bắc Ninh...

Công tác tuyên truyền được triển khai đồng bộ, thường xuyên với nhiều hình thức phong phú, phù hợp với từng đối tượng tuyên truyền. Nội dung tuyên truyền tập trung quán triệt các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận; vai trò, trách nhiệm của cán bộ, công chức, người lao động trong thực hiện nhiệm vụ gắn với tinh thần phục vụ Nhân dân; tuyên truyền về cải cách hành chính, thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, xây dựng chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ. Việc tuyên truyền được thực hiện thông qua các hội nghị triển khai, hội nghị chuyên đề, các cuộc họp giao ban định kỳ, sinh hoạt chi bộ, sinh hoạt cơ quan nhằm phổ biến kịp thời các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của cấp trên về công tác dân vận. Đồng thời, hệ thống loa truyền thanh

được duy trì hoạt động thường xuyên để thông tin, tuyên truyền đến Nhân dân các nội dung liên quan đến quyền, nghĩa vụ của công dân, các phong trào thi đua yêu nước, các cuộc vận động tại địa phương. Bên cạnh đó, Công thông tin điện tử và các nền tảng mạng xã hội như Zalo, Facebook của cơ quan, đơn vị được khai thác hiệu quả trong công tác tuyên truyền, góp phần mở rộng phạm vi tiếp cận thông tin, nâng cao tính công khai, minh bạch và tăng cường sự tương tác giữa chính quyền với Nhân dân. Các tin, bài, hình ảnh hoạt động về công tác dân vận, cải cách hành chính, giải quyết thủ tục hành chính và các mô hình “Dân vận khéo” được đăng tải thường xuyên, tạo sự lan tỏa tích cực trong cộng đồng.

2. Thực hiện cải cách hành chính; công khai, minh bạch chủ trương, chính sách, chương trình, dự án phát triển kinh tế - xã hội, ngân sách, nguồn lực nhà nước

UBND phường xác định cải cách hành chính là một trong những nhiệm vụ trọng tâm nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và chất lượng phục vụ Nhân dân. Xây dựng, ban hành và triển khai kế hoạch cải cách hành chính hằng năm, tập trung vào các nội dung như cải cách thủ tục hành chính, cải cách tổ chức bộ máy, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, hiện đại hóa nền hành chính và đẩy mạnh chuyển đổi số trong hoạt động quản lý nhà nước, cụ thể: Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 31/7/2025 về cải cách hành chính Nhà nước 06 tháng cuối năm 2025; Kế hoạch số 62/KH-UBND ngày 01/10/2025 về cải cách hành chính phường Trí Quả giai đoạn 2025 – 2030; Kế hoạch số 103/KH-UBND ngày 22/12/2025 về cải cách hành chính phường Trí Quả năm 2026.

Thường xuyên rà soát, cập nhật, đơn giản hóa các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết; kịp thời kiến nghị sửa đổi, bổ sung những thủ tục không còn phù hợp, gây khó khăn cho người dân và doanh nghiệp. Việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ được thực hiện nghiêm túc theo cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông”, bảo đảm đúng quy trình, thời gian theo quy định. Cán bộ, công chức làm việc tại Trung tâm phục vụ Hành chính công được phân công rõ trách nhiệm, thực hiện nghiêm quy tắc ứng xử, nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ Nhân dân, hạn chế tình trạng chậm muộn, gây phiền hà trong giải quyết công việc. Kết quả: Từ ngày 01/7/2025 đến ngày 01/5/2026, tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường là 475 thủ tục; số lượng TTHC công khai trên Cổng dịch vụ công quốc gia 475 thủ tục; thực hiện công bố quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đối với các TTHC chủ trì tiếp nhận hoặc thuộc phạm vi quản lý ngành, lĩnh vực.

- Tổng số lượng hồ sơ tiếp nhận: 9005 hồ sơ
- Số lượng hồ sơ trực tuyến: 7804 đạt đạt 86.6%
- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng và trước hạn: 98.58%

- Số lượng hồ sơ thanh toán trực tuyến là 5289 đạt 96.74%
- Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử: 98.2%
- Số lượng hồ sơ đã trả kết quả quá hạn: 38 hồ sơ
- Số lượng hồ sơ đang giải quyết quá hạn : 27 hồ sơ

Các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường được niêm yết công khai, đầy đủ, rõ ràng tại Trung tâm phục vụ Hành chính công và trên Cổng thông tin điện tử của phường để người dân thuận tiện tra cứu, theo dõi và thực hiện. Nội dung công khai bao gồm thành phần hồ sơ, trình tự thực hiện, thời gian giải quyết, phí, lệ phí và các biểu mẫu liên quan. Đồng thời, UBND phường công khai số điện thoại, hòm thư góp ý nhằm tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về thủ tục hành chính và tinh thần, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức.

Công tác công khai, minh bạch các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước được UBND phường thực hiện nghiêm túc theo đúng quy định. Các nội dung liên quan đến quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, các chương trình, dự án phát triển kinh tế - xã hội, công tác bồi thường, hỗ trợ giải phóng mặt bằng, đầu tư xây dựng cơ bản, dự toán và quyết toán ngân sách nhà nước, các khoản huy động đóng góp của Nhân dân đều được công khai bằng nhiều hình thức như niêm yết tại trụ sở, thông báo trên hệ thống loa truyền thanh, đăng tải trên Cổng thông tin điện tử để Nhân dân biết, tham gia ý kiến và giám sát quá trình thực hiện.

Bên cạnh đó, UBND phường tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong công tác quản lý, điều hành và giải quyết công việc. Việc sử dụng phần mềm quản lý văn bản, chữ ký số, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt và số hóa hồ sơ từng bước được triển khai hiệu quả, góp phần nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, tiết kiệm thời gian, chi phí cho tổ chức và công dân. Đồng thời, việc ứng dụng công nghệ thông tin cũng giúp tăng cường tính công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan nhà nước, nâng cao sự hài lòng của Nhân dân đối với hoạt động của chính quyền địa phương.

3. Thực hiện quy định về dân chủ ở cơ sở; tiếp công dân, đối thoại, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của Nhân dân

Tập trung triển khai thực hiện nghiêm các quy định của Đảng, Nhà nước về thực hiện dân chủ ở cơ sở gắn với nhiệm vụ quản lý, điều hành và thực hiện nhiệm vụ chính trị tại địa phương. Việc thực hiện dân chủ được triển khai theo phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”, bảo đảm phát huy quyền làm chủ của Nhân dân trên tất cả các lĩnh vực của đời sống xã hội. Các chủ trương, chính sách, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh, thu, chi ngân sách, các công trình đầu tư xây dựng, quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, công tác bồi thường giải phóng mặt bằng và các nội dung

liên quan trực tiếp đến quyền lợi của Nhân dân đều được công khai để Nhân dân biết và tham gia giám sát.

Chỉ đạo các cơ quan chuyên môn phối hợp với Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến các quy định về dân chủ ở cơ sở nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức và Nhân dân trong quá trình thực hiện. Việc tổ chức họp dân, lấy ý kiến cộng đồng dân cư đối với các nội dung liên quan trực tiếp đến đời sống Nhân dân được thực hiện công khai, dân chủ, đúng quy định; qua đó tạo sự đồng thuận, thống nhất cao trong quá trình triển khai thực hiện các nhiệm vụ tại địa phương, cụ thể: Công tác GPMB dự án xây dựng đường kết nối sân bay Gia Bình với thủ đo Hà Nội địa phận đi qua phường Trí Quả...

Công tác tiếp công dân được UBND phường duy trì thực hiện nghiêm túc, thường xuyên theo đúng quy định của pháp luật. Lãnh đạo UBND phường thực hiện tiếp công dân định kỳ và tiếp công dân đột xuất khi có vụ việc phát sinh; phân công cán bộ chuyên môn trực tiếp tiếp nhận, hướng dẫn và xử lý các phản ánh, kiến nghị của công dân. Tại nơi tiếp công dân, lịch tiếp công dân, nội quy tiếp công dân và các quy định liên quan được niêm yết công khai để người dân thuận tiện theo dõi và thực hiện. Từ ngày 01/7/2025 đến ngày 01/5/2026, đồng chí Chủ tịch UBND phường tiếp 37 buổi, tiếp 47 lượt người, phản ánh 43 vụ việc, trong đó: 29 vụ việc mới phát sinh; 14 vụ việc cũ đã giải quyết xong nhưng công dân đến tiếp nhiều lần; trong số 29 vụ việc mới phát sinh đã giải quyết xong 26 vụ còn 3 vụ đang giải quyết.

Tiếp công dân thường xuyên 33 lượt, tiếp 37 người phản ánh 33 vụ việc trong đó có 7 vụ tiếp nhiều lần vụ việc đã giải quyết xong; 26 vụ việc mới phát sinh, đã giải quyết 22 vụ còn 04 vụ đang giải quyết.

Tiếp nhận đơn thư: Tổng 116 đơn, đơn thuộc thẩm quyền giải quyết 83 đơn, không thuộc thẩm quyền 33 đơn; đã giải quyết 76 đơn; đang giải quyết 7 đơn, xếp lưu 33 đơn

Các ý kiến phản ánh, kiến nghị, đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân được tiếp nhận, phân loại và xem xét giải quyết kịp thời theo thẩm quyền. UBND phường chú trọng nâng cao chất lượng giải quyết đơn thư, bảo đảm đúng trình tự, thủ tục, thời gian theo quy định của pháp luật; đồng thời tăng cường công tác hòa giải, vận động, giải thích để tạo sự đồng thuận trong Nhân dân. Đối với những vụ việc vượt thẩm quyền, UBND phường kịp thời báo cáo, phối hợp với các cơ quan chức năng xem xét, giải quyết theo quy định.

Tăng cường tổ chức đối thoại trực tiếp với Nhân dân nhằm kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, những khó khăn, vướng mắc và các vấn đề phát sinh từ cơ sở. Nội dung đối thoại tập trung vào các lĩnh vực Nhân dân quan tâm như quản

lý đất đai, trật tự đô thị, vệ sinh môi trường, giải phóng mặt bằng, cải cách hành chính và các chế độ, chính sách an sinh xã hội. Thông qua đối thoại, nhiều ý kiến, kiến nghị của người dân đã được giải đáp, xử lý kịp thời, góp phần hạn chế tình trạng phát sinh đơn thư khiếu nại, tố cáo vượt cấp, kéo dài, giữ vững ổn định tình hình an ninh trật tự tại địa phương.

4. Nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức

Quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm các quy định của Đảng, Nhà nước về kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ và trách nhiệm nêu gương của cán bộ, công chức. Việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh được gắn với thực hiện nhiệm vụ chuyên môn và trách nhiệm phục vụ Nhân dân của từng cán bộ, công chức; góp phần nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm, ý thức chấp hành kỷ luật lao động, thái độ phục vụ Nhân dân và xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức tận tụy, trách nhiệm, gần dân, trọng dân.

Chỉ đạo cán bộ, công chức thực hiện nghiêm thời gian làm việc, nội quy, quy chế cơ quan; nâng cao trách nhiệm trong thực thi công vụ, chủ động giải quyết công việc theo chức trách, nhiệm vụ được giao, không để xảy ra tình trạng né tránh, đùn đẩy trách nhiệm hoặc chậm trễ trong xử lý công việc. Đồng thời, yêu cầu cán bộ, công chức nêu cao tinh thần tự giác rèn luyện phẩm chất đạo đức, lối sống, giữ gìn tác phong chuẩn mực, thực hiện tốt quy tắc ứng xử và chuẩn mực giao tiếp trong thi hành công vụ.

Chú trọng xây dựng và thực hiện văn hóa công sở gắn với cải cách hành chính và xây dựng chính quyền thân thiện, phục vụ Nhân dân. Cán bộ, công chức thực hiện nghiêm quy định về trang phục, tác phong, thái độ giao tiếp, ứng xử văn minh, lịch sự khi tiếp xúc với tổ chức và công dân; hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính đầy đủ, rõ ràng, tận tình, hạn chế việc đi lại nhiều lần. Đồng thời, rà soát, cải tiến lề lối làm việc theo hướng khoa học, hiệu quả; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, nâng cao chất lượng công tác tham mưu, xử lý văn bản và giải quyết công việc.

Nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, bố trí cán bộ có năng lực, tinh thần trách nhiệm và kỹ năng giao tiếp phù hợp; thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ đúng quy trình, thời gian quy định, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp trong quá trình giao dịch.

Tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ của cán bộ, công chức, nhất là đối với các lĩnh vực đất đai, xây dựng, hộ tịch, chứng thực, chính sách an sinh xã hội và giải quyết thủ tục hành chính. Qua kiểm tra, kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế trong quá trình thực thi nhiệm vụ; đồng thời nhắc nhở cán bộ, công chức nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ

phục vụ Nhân dân. Kiên quyết xử lý theo thẩm quyền đối với các trường hợp vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính, có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà, tiêu cực trong giải quyết công việc cho tổ chức và công dân.

5. Công tác phối hợp với Ban xây dựng Đảng, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội

Tăng cường công tác phối hợp với Ban xây dựng Đảng, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội phường trong triển khai thực hiện công tác dân vận và các nhiệm vụ chính trị tại địa phương. Công tác phối hợp được thực hiện trên cơ sở chương trình phối hợp hàng năm, bảo đảm thống nhất, đồng bộ giữa chính quyền với Mặt trận, các đoàn thể, dân vận trong công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân chấp hành chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các quy định của địa phương.

Phối hợp chặt chẽ với các tổ chức đoàn thể đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tích cực tham gia các phong trào thi đua yêu nước, các cuộc vận động do Trung ương, tỉnh và địa phương phát động. Nội dung tuyên truyền tập trung vào phát triển kinh tế - xã hội, giữ gìn an ninh trật tự, bảo vệ môi trường, thực hiện nếp sống văn minh đô thị, cải cách hành chính, chuyển đổi số, phòng chống tệ nạn xã hội, công tác giải phóng mặt bằng và các nhiệm vụ trọng tâm khác của địa phương.

UBND phường thường xuyên trao đổi thông tin với Ban xây dựng Đảng, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội phường để đánh giá kết quả phối hợp, nắm bắt tình hình Nhân dân, dư luận xã hội và những vấn đề phát sinh tại cơ sở. Thông qua công tác phối hợp, nhiều kiến nghị, phản ánh của Nhân dân được tiếp nhận, xử lý kịp thời; các khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai nhiệm vụ được trao đổi, thống nhất biện pháp giải quyết, góp phần hạn chế phát sinh các vụ việc phức tạp, giữ vững ổn định chính trị và trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

Đồng thời tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội tham gia giám sát, phản biện xã hội, đóng góp ý kiến xây dựng chính quyền, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức. Các ý kiến góp ý được tiếp thu, xem xét trong quá trình chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện nhiệm vụ, qua đó nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước và củng cố mối quan hệ gắn bó mật thiết giữa chính quyền với Nhân dân.

Các phong trào thi đua yêu nước và phong trào thi đua “Dân vận khéo” được triển khai sâu rộng, gắn với thực hiện nhiệm vụ chính trị và các nhiệm vụ trọng tâm của địa phương. Nhiều mô hình, cách làm hiệu quả trong công tác vận động Nhân dân tham gia giữ gìn vệ sinh môi trường, xây dựng tuyến phố văn minh, bảo đảm trật tự đô thị, phòng chống tội phạm, xây dựng đời sống văn hóa

ở khu dân cư và thực hiện công tác giải phóng mặt bằng đã được triển khai, tạo sự lan tỏa tích cực trong cộng đồng dân cư.

Thông qua sự phối hợp chặt chẽ giữa UBND phường với Ban xây dựng Đảng, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội, khối đại đoàn kết toàn dân tiếp tục được củng cố; sự đồng thuận xã hội được tăng cường; vai trò, trách nhiệm của Nhân dân trong tham gia phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng - an ninh và xây dựng chính quyền ngày càng được phát huy hiệu quả.

6. Phân công phụ trách công tác dân vận và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở

UBND phường luôn xác định công tác dân vận và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở là nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên trong hoạt động quản lý, điều hành của chính quyền địa phương. Trên cơ sở các quy định, hướng dẫn của cấp trên, UBND phường đã ban hành Quyết định số 39/QĐ-UBND ngày 29/12/2025 về ban hành Quy chế thực hiện dân chủ trong hoạt động của UBND phường Trí Quả. Đồng chí Chủ tịch UBND phường chỉ đạo toàn diện công tác dân vận việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và báo cáo UBND phường kết quả thực hiện chương trình, kế hoạch. Chỉ đạo giải quyết các vấn đề phát sinh liên quan đến quyền, lợi ích hợp pháp của Nhân dân; chỉ đạo thực hiện công tác tiếp công dân, đối thoại, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo đúng quy định.

Đồng thời, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường phân công lãnh đạo, chuyên viên phụ trách công tác dân vận phù hợp với chức năng, nhiệm vụ được giao. Trách nhiệm thực hiện công tác dân vận được lồng ghép trong quá trình triển khai nhiệm vụ chuyên môn của từng bộ phận, nhất là trong các lĩnh vực liên quan trực tiếp đến người dân như cải cách hành chính, quản lý đất đai, trật tự đô thị, môi trường, chính sách an sinh xã hội và giải quyết thủ tục hành chính.

Gắn trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị với kết quả thực hiện công tác dân vận và quy chế dân chủ ở cơ sở; xem đây là một trong những tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ hằng năm của tập thể, cá nhân. Người đứng đầu các bộ phận chuyên môn có trách nhiệm nâng cao tinh thần phục vụ Nhân dân, thực hiện tốt công tác tuyên truyền, vận động, đối thoại và giải quyết kịp thời các kiến nghị chính đáng của Nhân dân; đồng thời chủ động phối hợp với Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trong thực hiện nhiệm vụ dân vận tại địa phương.

III. Hạn chế, nguyên nhân

1. Hạn chế

- Một số ít cá nhân chưa thật sự hiểu rõ, hiểu hết về công tác dân vận gắn với sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội của địa phương. Việc triển khai các văn

bản liên quan đến công tác dân vận còn chậm, chưa cụ thể hóa cho phù hợp với tình hình thực tế của từng cơ quan, đơn vị.

- Sự phối hợp của các cơ quan, đơn vị với Mặt trận tổ quốc và các đoàn thể trong công tác dân vận chưa được nhịp nhàng, đồng bộ; chưa chú trọng việc xây dựng và nhân rộng mô hình về dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước.

2. Nguyên nhân

- Do một số cơ quan, đơn vị chưa chỉ đạo, triển khai và thực hiện tốt về công tác dân vận; một số cán bộ làm công tác dân vận còn hạn chế về trình độ, năng lực, chuyên môn nghiệp vụ, chưa có sự chủ động trong công tác tham mưu, nghiên cứu việc triển khai các văn bản về công tác dân vận.

- Cơ chế phối hợp hoạt động của một số cơ quan trong hệ thống chính trị về công tác dân vận chưa đồng bộ; công tác phối hợp, nắm bắt tình hình nhân dân chưa có sự đổi mới, chưa sâu, chưa sát; chưa có sự đổi mới về nội dung, phương thức hoạt động.

IV. Đánh giá chung

UBND phường đã kịp thời tuyên truyền, quán triệt nội dung Quyết định số 23-QĐ/TW ngày 30/7/2021 của Bộ chính trị về việc ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị và các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác dân vận và phong trào thi đua “Dân vận khéo”; góp phần nâng cao nhận thức, quan điểm về vai trò của quần chúng nhân dân, của Đảng; đẩy mạnh phong trào thi đua “Dân vận khéo” ở các cơ quan, đơn vị, nhằm xây dựng và phát huy sức mạnh khối đại đoàn kết toàn dân.

Tăng cường sự phối hợp, chỉ đạo trong tiến hành công tác dân vận giữa các cơ quan, đơn vị với cấp uỷ và các tổ chức đoàn thể. Chú trọng tiến hành công tác dân vận gắn với tiến hành quy chế dân chủ ở cơ sở, phát huy quyền làm chủ của dân chúng trong tham dự giám sát, phản biện và điều hành xã hội, khắc phục những vấn đề có liên quan trực tiếp tới quyền và trách nhiệm của mình. Thủ trưởng cơ quan và người đứng đầu các đơn vị dành thời gian tiếp xúc, đối thoại trực tiếp với công dân; phát hiện và xử lý tại chỗ các tranh chấp, làm hạn chế những nẩy sinh khiếu kiện kéo dài, vượt cấp.

Trong quá trình triển khai thực hiện luôn nhận được sự quan tâm chỉ đạo sát sao của các cấp, các ngành; toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động nhất là người đứng đầu luôn thể hiện tốt vai trò nêu gương, cầu thị, biết lắng nghe ý kiến, xác định đúng trách nhiệm trong thực thi công việc có sự giám sát của nhân dân.

V. Bài học kinh nghiệm

Một là, công tác dân vận luôn bám sát chủ trương, đường lối của Đảng,

chính sách, pháp luật của Nhà nước, gắn chăm lo và bảo vệ lợi ích của nhân dân với động viên nhân dân xây dựng và thực hiện các nhiệm vụ chính trị, phát triển kinh tế - xã hội của địa phương theo từng giai đoạn.

Hai là, chủ động quán triệt sâu rộng và thể chế hóa kịp thời, đồng bộ các quan điểm, chủ trương, nghị quyết của Đảng về công tác dân vận, như Quyết định số 23-QĐ/TW, ngày 30/07/2021 của Bộ Chính trị; các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác dân vận.

Ba là, thường xuyên củng cố và phát huy sức mạnh khối đại đoàn kết toàn dân tộc, để công tác dân vận ngày càng được triển khai sâu rộng trong cơ quan, đơn vị và trong quần chúng nhân dân; đồng thời, huy động được sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị và nhân dân thực hiện thành công các nhiệm vụ chính trị, mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

Bốn là, công tác dân vận luôn phải gắn chặt với công tác xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền nhà nước nhằm tạo thế vững chắc, phát triển hoạt động dân vận gắn với hoạt động xây dựng hệ thống chính quyền trong sạch, vững mạnh. Đồng thời, kịp thời biểu dương, khen thưởng những tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc; nghiêm khắc phê bình, kỷ luật những tổ chức, cá nhân thiếu tinh thần trách nhiệm, vi phạm công tác dân vận.

Năm là, thường xuyên quan tâm, chăm lo xây dựng, củng cố tổ chức, bộ máy, cán bộ làm công tác dân vận, gắn với không ngừng đổi mới phương thức, hình thức dân vận mới để phù hợp với yêu cầu thực tế của địa phương.

Phần thứ hai

ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ SỬA ĐỔI, BỔ SUNG QUY CHẾ 23 VÀ PHƯƠNG HƯỚNG THỜI GIAN TỚI

1. Đề xuất nội dung sửa đổi, bổ sung Quy chế 23: Không

2. Phương hướng thời gian tới

2.1. Tăng cường chỉ đạo việc tuyên truyền, quán triệt và thực hiện Quyết định số 23-QĐ/TW ngày 30/7/2021 của Bộ chính trị về việc ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị. Đổi mới nội dung, phương thức thực hiện công tác dân vận của các cơ quan, đơn vị, đưa công tác dân vận trở thành nhiệm vụ thường xuyên gắn với việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

2.2. Đẩy mạnh thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo” gắn với việc “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” và các phong trào thi đua yêu nước. Thực hiện tốt công tác khen thưởng, nhân rộng các điển hình tiên tiến trong công tác dân vận.

2.3. Thường xuyên đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện công tác dân vận, đặc

biệt là việc thể chế hóa, cụ thể hóa chủ trương của Đảng về công tác dân vận, việc xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở. Tăng cường sự phối hợp thường xuyên giữa các cơ quan, đơn vị trong thực hiện công tác dân vận.

2.4. Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, cải cách tư pháp, giảm các thủ tục hành chính để gây phiền hà cho tổ chức và công dân; triển khai, thực hiện tốt kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2025 - 2030. Tiếp tục rà soát và phân công, bố trí cán bộ phụ trách công tác dân vận. Thực hiện nghiêm các quy định về đạo đức công vụ, văn hóa công sở, tác phong làm việc, quy tắc ứng xử. Kiên quyết xử lý những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi quan liêu, tham nhũng, hách dịch, cửa quyền và năng lực, phẩm chất kém. Thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở, kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng chính đáng của nhân dân để giải quyết kịp thời.

2.5. Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp dân, đối thoại với nhân dân; giải quyết kịp thời những kiến nghị, nguyện vọng chính đáng liên quan trực tiếp đến nhân dân. Tập trung giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo, không để vụ việc phức tạp kéo dài, khiếu kiện đông người, vượt cấp và xảy ra các điểm nóng.

Phần thứ ba

KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Đối với Trung ương: Không

2. Đối với Tỉnh ủy: Không

Trên đây là báo cáo của UBND phường Trí Quả đánh giá kết quả thực hiện Quyết định số 23-QĐ/TW ngày 30/7/2021 của Bộ chính trị về việc ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị; trân trọng báo cáo Ban Thường vụ Đảng ủy./.

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND phường;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Ban xây dựng Đảng;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Chính Bảo